

Số: 689/BC-UBND

Điện Biên, ngày 19 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2023

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2023 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 9/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 05 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Văn hóa và Thông tin, Lao động - Thương binh và Xã hội huyện, Ủy ban nhân dân huyện.

- 04 đơn vị xếp loại Tốt: Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Nội vụ, Trung tâm Quản lý Đất đai, Phòng Tư pháp.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 10 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Mường Lói, Noong Hẹt, Núa Ngam, Thanh Nưa, Thanh Yên, Pa Thơm, Thanh Hưng, Mường Pồn, Noong Luống, Thanh Luông.

- 11 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Sam Mứn, Thanh An, Pom Lót, Thanh Chăn, Mường Nhà, Thanh Xương, Na Tông, Phu Luông, Hẹ Muông, Na Ú, Hua Thanh.

(Có Biểu chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực

hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến ngày càng được nâng cao; tỷ lệ các chỉ số đều tăng so năm 2022.

2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến còn thấp, một số cơ quan, đơn vị không phát sinh hồ sơ: UBND xã các xã Na Ú, Phú Luông.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và giải quyết TTHC một số xã còn thấp: Xã Hua Thanh, Na Tông, Hẹ Muông, Noong Luống, Thanh Xương, Thanh Yên.

3. Đề xuất, đề nghị

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên năm 2023./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình