

Số: /BC-UBND

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 11 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 11 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 01/10 cơ quan, đơn vị. Đánh giá phòng Tư pháp, kết quả đánh giá xếp loại Xuất sắc.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 18 đơn vị xếp loại Xuất sắc. Gồm UBND các xã: Pa Thom, Thanh Luông, Núa Ngam, Na U', Thanh Chăn, Thanh An, Thanh Yên, Thanh Hưng, Na Tông, Thanh Nưa, Noong Hẹt, Thanh Xương, Pom Lót, Mường Pồn, Mường Nhà, Phu Luông, Noong Luống, Mường Lói.

- 03 đơn vị xếp loại Tốt. Gồm UBND các xã: Hẹ Muông, Hua Thanh, Sam Mứn.

(chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ các chỉ số cao hơn so với tháng 10 năm 2024.

3. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến ở UBND xã Hua Thanh và Hẹ Muông không phát sinh.

4. Giải pháp thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Mỗi cán bộ, công chức chủ động thực hiện công việc nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 11 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thái Bình