

Số: /BC-UBND

Điện Biên, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; UBND huyện ban hành báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 03/10 cơ quan, đơn vị. Gồm các phòng: Tư pháp, Nội vụ, Kinh tế và Hạ tầng, kết quả đánh giá các phòng xếp loại Xuất sắc.

1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 16 đơn vị xếp loại Xuất sắc. Gồm UBND các xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Thanh Luông, Núa Ngam, Na Ú, Thanh Chấn, Thanh An, Thanh Yên, Thanh Hưng, Na Tông, Thanh Nưa, Noong Hẹt, Thanh Xương, Pom Lót, Mường Pồn, Mường Nhà.

- 04 đơn vị xếp loại Tốt. Gồm UBND các xã: Phu Luông, Hẹ Muông, Noong Luống, Mường Lói.

- 01 đơn vị xếp loại Khá: UBND xã Hua Thanh.

(chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai thủ tục hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ các chỉ số cao hơn so với tháng 9 năm 2024.

3. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ số hóa hồ sơ trong tiếp nhận và kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn thấp, gồm UBND các xã: Mường Nhà, Noong Luống, Mường Pồn, Na Tông, Phu Luông, Thanh An, Na Ú.

Vẫn còn đề tình trạng hồ sơ quá hạn xử lý trên Cổng dịch vụ công của tỉnh; gồm UBND xã Thanh Hưng và Mường Lói.

4. Giải pháp thực hiện

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Mỗi cán bộ, công chức chủ động thực hiện công việc nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 10 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thái Bình