

Số: 305/BC-UBND

Điện Biên, ngày 12 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 5 năm 2024

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-UBND, ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 5 năm 2024 như sau:

#### 1. Kết quả đánh giá, xếp loại

##### 1.1. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 04/10 cơ quan, đơn vị, trong đó:

- 04 đơn vị xếp loại Xuất sắc: Các phòng: Văn hóa và Thông tin, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Kinh tế - Hạ tầng.

##### 1.2. UBND các xã thuộc huyện

Thực hiện chấm điểm đánh giá 21/21 UBND xã, trong đó:

- 15 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND các xã: Sam Mứn, Pa Thơm, Thanh Luông, Hẹ Muông, Núa Ngam, Mường Nhà, Pom Lót, Na Ú, Thanh Chăn, Thanh An, Thanh Yên, Na Tông, Mường Pồn, Noong Hẹt, Thanh Xương.

- 06 đơn vị xếp loại Tốt: UBND các xã: Noong Luống, Thanh Nưa, Thanh Hưng, Phu Luông, Hua Thanh, Mường Lói.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

#### 2. Đánh giá chung

Nhìn chung các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện đã quan tâm triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc công khai TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ.

Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tỷ lệ các chỉ số cao hơn so với tháng 4 năm 2024.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Vẫn còn có đơn vị để hồ sơ trễ hạn: UBND xã Noong Hẹt, Thanh Yên.

## **3. Đề xuất, đề nghị**

Đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, UBND các xã thuộc huyện tích cực quan tâm, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC.

Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên tháng 5 năm 2024./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Hải Bình**