

Số: 364 /BC-UBND

Điện Biên, ngày 23 tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Điện Biên quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 755/VPUB-KSTT, ngày 08/9/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2022 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; UBND huyện Điện Biên báo cáo kết quả chấm điểm cụ thể như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện: UBND huyện Điện Biên đã ban hành văn bản số 2119 /UBND-VP, ngày 12/9/2022 về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC quý III năm 2022 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC quý III năm 2022 đến các phòng ban, cơ quan đơn vị và UBND các xã thuộc huyện theo mẫu ban hành kèm theo Quyết định 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 và hướng dẫn chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả thực hiện việc tổ chức đánh giá

2.1. Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính: Trong kỳ báo cáo, tổng số hồ sơ tiếp nhận trên địa bàn huyện là 20.612 hồ sơ, trong đó:

a) *TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện*

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2.253 hồ sơ (trong đó: 479 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến; 1.738 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, dịch vụ bưu chính; 36 hồ sơ từ kỳ trước).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 2.243 hồ sơ, trong đó: 2.223 hồ sơ trước hạn, 15 hồ sơ quá hạn.

- Lý do hồ sơ quá hạn: 15 hồ sơ kết thúc trên hệ thống bị lỗi, đã báo cáo VNPT để hỗ trợ giải quyết.

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 10 hồ sơ trong hạn.

- Tổng điểm chung: 17,96/18 điểm

b) *TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã*

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 18.359 hồ sơ (trong đó: 1.526 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến; 16.833 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và dịch vụ bưu chính).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 18.359 hồ sơ (trong đó: 13.314 hồ sơ trước hạn, 5.029 hồ sơ đúng hạn, 16 hồ sơ quá hạn).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

- Tổng điểm chung: 15,5/18 điểm

2.2. Kết quả đánh giá công chức, viên chức: Công chức, viên chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả tại UBND huyện Điện Biên đều hoàn thành 100% nhiệm vụ.

(Có biểu mẫu chi tiết kèm theo)

3. Phương hướng nhiệm vụ trọng tâm 03 cuối năm 2022

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã thực hiện Quyết định 1187/QĐ-UBND, ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh về ban hành nội dung phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, thực hiện nghiêm quy chế phối hợp, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc kịp thời chế độ thông tin báo cáo theo quy định.

- Tiếp tục chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan đơn vị, có trách nhiệm hướng dẫn tổ chức, các nhân, Doanh nghiệp cung cấp đầy đủ thông tin cụ thể: địa chỉ liên hệ, số Điện thoại, hòm thư điện tử (nếu có)... khi thực hiện giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả.

Trên đây là báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Điện Biên quý III năm 2022 của UBND huyện Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- LĐ UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Bộ phận tiếp nhận & trả kết quả;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Hải Bình