

Số: /KH-UBND

Điện Biên, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin, Phát triển Chính quyền số và Bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên năm 2022**

Thực hiện Công văn số 3148/UBND-KTN, ngày 22/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; Văn bản hướng dẫn số 1388/STTTT-CNTT, ngày 24/09/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động CQNN năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên ban hành Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và Bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022, cụ thể như sau:

## **PHẦN I**

### **ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021**

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Môi trường pháp lý**

Kế hoạch số 1989 /KH-UBND, ngày 15/11/2017 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên giai đoạn 2017 - 2020; Kế hoạch số 282 /KH-UBND, ngày 22/2/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Triển khai thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử huyện Điện Biên giai đoạn 2019 - 2022; Kế hoạch số 1056/KH-UBND, ngày 26/6/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP, ngày 17/4/2020 của Chính phủ; Kế hoạch số 2132/KH-UBND, ngày 22/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên năm 2021; Kế hoạch số 2151/KH-UBND, ngày 25/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện Điện Biên, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 1305/KH-UBND, ngày 09/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; đẩy mạnh công tác tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn huyện Điện Biên; Kế hoạch số 1370/KH-UBND, ngày 19/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc phát triển các lĩnh vực ngành Thông tin và Truyền thông năm

2022; Kế hoạch số 1425/KH-UBND, ngày 27/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Điện Biên; Kế hoạch số 1742/KH-UBND, ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Điện Biên, giai đoạn 2021 - 2025;

Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện phòng chống mã độc, cảnh báo lỗ hổng trên các hệ điều hành, thiết bị và các phần mềm; Tăng cường đảm bảo An toàn thông tin Chữ Ký số; Tiếp tục triển khai Phần mềm Chống mã độc dùng trung của tỉnh; Triển khai Quy chế Mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh; trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử; triển khai kết nối khai thác CSDL quốc gia về dân cư; Hoàn thiện kiến trúc hạ tầng mạng truyền số liệu chuyên dùng; khảo sát phục vụ đánh giá Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh; Triển khai đường truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn huyện...

## **2. Hạ tầng kỹ thuật**

Trong những năm qua hệ thống kỹ thuật, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đã được quan tâm đầu tư, về cơ bản đã đáp ứng được các yêu cầu về ứng dụng về phát triển Công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

Tổng số máy tính tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã thuộc huyện là 628 chiếc. Trong đó cấp huyện là 95 chiếc, cấp xã là 533 chiếc; tỷ lệ máy tính/cán bộ, công chức đạt 100%. Tổng số các thiết bị ngoại vi (bao gồm: máy in, Photo, Scan...) là 575.

Hiện nay, huyện Điện Biên được trang bị 01 mạng truyền số liệu chuyên dùng cho hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của UBND huyện. 21/21 xã được trang bị đường truyền mạng số liệu chuyên dùng cấp II, sẵn sàng kết nối, triển khai thực hiện. Việc quản lý, khai thác và bảo vệ thiết bị mạng truyền số liệu chuyên dùng được đảm bảo và thực hiện theo Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND, ngày 05/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Đồng thời, xây dựng Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên.

Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet đạt 92% (08% máy tính còn lại là máy tính phục vụ việc soạn thảo các văn bản có chế độ mật); 100% các cơ quan nhà nước có mạng LAN, kết nối Internet băng thông rộng, phục vụ tốt công tác khai thác, tham khảo tài liệu, cập nhật sự thay đổi của văn bản quản lý, chỉ đạo điều hành, đáp ứng yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực chuyên môn được chính xác, kịp thời.

### **3. Cơ sở dữ liệu**

Xác định dữ liệu là yếu tố trọng tâm để phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Trong những năm qua, huyện Điện Biên đã tăng cường triển khai, ứng dụng khai thác có hiệu quả các hệ thống cơ sở dữ liệu do Trung ương, các bộ, ngành, tỉnh cung cấp, từng bước xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung, tiên hành chuẩn hóa nhằm cung cấp rộng rãi, chia sẻ thông tin của các cơ quan nhà nước, tạo thuận lợi tối đa cho lưu thông dữ liệu trong tiến trình xây dựng Chính quyền điện tử, cụ thể như:

- Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc.
- Hệ thống thư điện tử.
- Hệ thống Cổng thông tin điện tử.
- Hệ thống Một cửa và Một cửa liên thông.
- Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.
- Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

### **4. Các ứng dụng, dịch vụ**

Huyện Điện Biên đã xây dựng và triển khai thực hiện Hệ thống Một cửa điện tử đến các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện. Nhằm nâng cao trình độ quản lý trong các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện, các cơ, quan đơn vị và các UBND các xã.

Hệ thống cung cấp các quy trình xử lý thủ tục hành chính, hệ thống biểu mẫu kèm theo thông qua giao diện người dùng.

Hỗ trợ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong công tác tiếp nhận hồ sơ, theo dõi quá trình xử lý hồ sơ và trả kết quả.

Tự động tính toán ngày hẹn trả kết quả trừ những ngày nghỉ và ngày lễ.

Giúp kiểm soát tiến độ của các thủ tục hành chính, theo dõi được luồng xử lý công việc, thông báo công việc đến hạn, trễ hạn.

Cung cấp một nền tảng ứng dụng để từng bước cho phép các cơ quan hành chính nhà nước phối hợp giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng một cách xuyên suốt, nhất quán theo tinh thần “một cửa liên thông”.

Công khai tình trạng xử lý hồ sơ, cho phép công dân, tổ chức theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ của mình.

Tỷ lệ thủ tục hành chính đã được đưa vào Phần mềm Một cửa điện tử để xử lý hồ sơ qua mạng đạt 100%.

Nhằm nâng cao hơn nữa Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động các cơ quan Nhà nước, huyện Điện Biên đã triển khai, lắp đặt hệ thống giao ban trực tuyến từ cấp huyện đến các xã thuộc huyện. Việc triển khai hệ thống giao

ban trực tuyến đã rút ngắn thời gian di chuyển, tiết kiệm chi phí tổ chức góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước.

100% cơ quan chuyên môn, UBND các xã thuộc huyện được trang bị hòm thư điện tử công vụ @dienbien.gov.vn.

Nhằm nâng cao Ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử, tạo nền tảng cho chuyển đổi số. Huyện Điện Biên đã tiến hành nâng cấp Trang TTĐT huyện lên Cổng Thông tin điện tử và xây dựng 24 Trang thành phần cho một số cơ quan, đơn vị và 21 xã thuộc huyện. Cổng TTĐT huyện cung cấp, liên kết đầy đủ các ứng dụng, thủ tục hành chính, dịch vụ công, thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, triển khai công vụ, phục vụ tốt nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân và doanh nghiệp.

Hiện nay 100% cơ quan, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã đã được trang bị và kết nối với hệ thống Hồ sơ công việc của Ủy ban nhân dân huyện.

Hệ thống hồ sơ công việc của Ủy ban nhân dân huyện đã đảm bảo được việc trao đổi văn bản giữa Ủy ban nhân dân huyện với các cơ quan chuyên môn, các đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện. Trong đó 100% văn bản thường được trao đổi qua hệ thống hồ sơ công việc.

Nhằm nâng cao việc ứng dụng CNTT, ban hành văn bản điện tử. Tháng 6/2020, UBND huyện đã triển khai cấp, tập huấn ứng dụng chữ ký số trong ban hành văn bản điện tử cho 100% các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã trên địa bàn huyện. Tỷ lệ văn bản điện tử có ký số đạt 100%.

Tháng 7/2021, huyện Điện Biên đã phối hợp với Trung tâm CNTT&TT – Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên tiến hành khảo sát đối với 05 xã thuộc huyện nhằm đánh giá và lựa chọn 01 đến 02 xã triển khai thí điểm việc chuyển đổi số.

Ngày 09/7/2021, Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên đã ban hành Kế hoạch số 1305/KH-UBND về việc triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; đẩy mạnh công tác tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn huyện Điện Biên; Đồng thời phối hợp chặt chẽ với Sở TT&TT tổ chức rà soát, đánh giá toàn bộ các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để triển khai cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4.

## **5. Nguồn nhân lực**

Huyện thường xuyên cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức. Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nghiệp vụ của cán bộ công chức, viên chức được nâng lên.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị chưa có bộ phận, cán bộ chuyên trách về Công nghệ thông tin nên việc triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin còn gặp nhiều khó khăn và trở ngại.

Nguồn nhân lực Công nghệ thông tin trong các cơ quan quản lý hành chính nhà nước đa số cán bộ, công chức có chứng chỉ tin học từ trình độ A trở

lên; chủ yếu là đào tạo tin học căn bản, tin học văn phòng, thiếu những cán bộ được đào tạo công nghệ cao.

Trong đó số cán bộ có trình độ tin học từ cao đẳng trở lên 09 người. Tỷ lệ cán bộ CCVC đã qua đào tạo tin học văn phòng 100%. Số lượng cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin là 05.

## **6. An toàn thông tin**

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai và phân bổ Phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh đến các cơ quan chuyên môn thuộc huyện. Hiện nay, tổng số máy tính tại các cơ quan chuyên môn và UBND các xã thuộc huyện là 628 chiếc, số lượng máy tính được cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền là 582 chiếc. Tỷ lệ máy tính được cài đặt là 92,6%, trong đó: cấp huyện đạt tỷ lệ 100%; cấp xã đạt tỷ lệ: 95.1%.

Ủy ban nhân dân huyện đã thường xuyên rà soát, chủ động xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn Hệ thống thông tin, tổ chức đánh giá mức độ an toàn thông tin mạng, đăng ký xác định cấp độ theo Luật An toàn thông tin mạng, cụ thể như: Công văn số 492/UBND-VH&TT, ngày 31/03/2020 của UBND huyện Điện Biên về việc báo cáo đánh giá mức độ an toàn thông tin mạng; Công văn số 1683/UBND-VH&TT, ngày 12/10/2020 của UBND huyện Điện Biên về việc đăng ký xác định cấp độ theo Luật An toàn thông tin mạng.

Nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, hạn chế rủi ro mất an toàn thông tin trên môi trường mạng. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 3037/QĐ-UBND, ngày 16/11/2018 về việc Ban hành Quy chế đảm bảo An toàn, An ninh Thông tin thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên.

Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện phòng chống mã độc, cảnh báo lỗ hổng trên các hệ điều hành, thiết bị và các phần mềm; Tăng cường đảm bảo An toàn thông tin Chữ Ký số; Tiếp tục triển khai Phần mềm Chống mã độc dùng trung của tỉnh; Triển khai Quyết định số 10/2021/QĐ-UBND, ngày 05/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh Điện Biên...

Bên cạnh đó, huyện đã cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các Tổ công tác triển khai, nâng cao ứng dụng CNTT, cụ thể như: Tổ công tác, Tổ giúp việc Tổ công tác xây dựng và triển khai Kế hoạch cung cấp 100% DVC đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Thành viên Tổ công nghệ hỗ trợ phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Điện Biên; Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên...

## **7. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí đầu tư ứng dụng Công nghệ thông tin còn hạn chế, phụ thuộc vào ngân sách nhà nước, chưa đáp ứng yêu cầu đầy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong tình hình mới, dẫn đến nhiều chương trình, kế hoạch chưa triển khai được hoặc triển khai không đồng bộ. Bên cạnh đó, một số cơ quan, đơn vị, địa phương mua sắm

phần mềm ứng dụng có tính rời rạc, không kế thừa dữ liệu sẵn có nên hiệu quả chưa cao. Năm 2021, kinh phí chi cho các hoạt động duy trì, nâng cấp, đầu tư ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn huyện ước đạt trên 500 triệu đồng.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 2021**

Tính đến tháng 10/2021, huyện Điện Biên đã cơ bản hoàn thành 100% mục tiêu đã đề ra tại Kế hoạch số 2132/KH-UBND, ngày 22/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên năm 2021.

## **III. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI VÀ NGUYÊN NHÂN**

Hạ tầng kỹ thuật Công nghệ thông tin trong các cơ quan Nhà nước tuy đã và đang được đầu tư trang bị, nhưng vẫn chưa đáp ứng đủ nhu cầu thực tế, hiệu quả đạt được chưa cao. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước chưa đồng bộ, ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính còn hạn chế.

Khoảng cách số giữa các khu vực còn lớn, đặc biệt là các vùng sâu, vùng xa, điều này gây khó khăn cho việc triển khai đồng bộ, trên diện rộng ứng dụng Công nghệ thông tin. Các phần mềm chuyên ngành, các cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý điều hành, liên thông trong toàn tỉnh chưa đầy đủ.

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác quản lý và tác nghiệp tại cấp xã vẫn còn yếu, hiệu quả đạt được chưa cao.

Tỷ lệ doanh nghiệp, hợp tác xã có Website vẫn còn thiếu và ít. Việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong nông - lâm - ngư nghiệp, du lịch và dịch vụ, giao thông, thương mại điện tử cần được đẩy mạnh hơn.

Các hệ thống thông tin quan trọng của huyện chưa đầu tư hạ tầng với hệ thống bảo mật có độ tin cậy cao.

Nguồn nhân lực Công nghệ thông tin trong các cơ quan, đơn vị vẫn còn thiếu và chưa đồng bộ, đặc biệt là thiếu cán bộ lãnh đạo Công nghệ thông tin, cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin chủ yếu vẫn là kiêm nhiệm, chưa qua đào tạo chính quy về công nghệ thông tin. Đặc biệt, do thói quen, ngại thay đổi phương thức làm việc của một số bộ phận cán bộ công chức nhất là tại các xã là rào cản lớn trong việc triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin.

Chưa có cơ chế hỗ trợ, ưu đãi cho cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin nên rất khó khăn trong việc tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao vào làm việc trong cơ quan nhà nước.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng, trục cơ sở dữ liệu liên thông và công tác đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng khai thác sử dụng phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức UBND huyện và 21 xã thuộc huyện.

Đề nghị UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ kinh phí để thực hiện tốt các chương trình, đề án, dự án phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin của huyện; xây dựng và hỗ trợ chương trình đào tạo nguồn nhân lực Công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức thuộc cấp huyện, xã để đáp ứng nhu cầu ứng dụng Công nghệ thông tin của huyện Điện Biên.

## **PHẦN II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Luật Công nghệ thông tin;

Luật An toàn thông tin mạng;

Kế hoạch số 56-KH/TU, ngày 31/01/2019 của Tỉnh ủy Điện Biên về Chiến lược bảo vệ Tổ quốc trên không gian mạng; Kế hoạch số 94-KH/TU, ngày 21/02/2020 của Tỉnh ủy Điện Biên về thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Kế hoạch số 1905/KH-UBND, ngày 02/7/2020 của UBND tỉnh Điện Biên triển khai thực hiện Chương trình Chuyên đề số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 4642/KH-UBND, ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1064/KH-UBND, ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin trong cơ quan nhà nước tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 3197/KH-UBND, ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Quyết định số 498/QĐ-UBND, ngày 28/5/2020 của UBND tỉnh Điện Biên ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP, ngày 17/4/2020 của Chính phủ; Quyết định số 1469/QĐ-UBND, ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phê duyệt Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Điện Biên, phiên bản 2.0.

Kế hoạch số 282/KH-UBND, ngày 22/2/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc triển khai thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử huyện Điện Biên giai đoạn 2019 - 2022; Kế hoạch số 1056/KH-UBND, ngày 26/6/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP, ngày 17/4/2020 của Chính phủ.

Kế hoạch số 2151/KH-UBND, ngày 25/12/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Phát triển hạ tầng viễn thông cho chuyển đổi số trên địa bàn huyện Điện Biên, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 1305/KH-UBND, ngày 09/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc triển khai cung

cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4; đẩy mạnh công tác tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên địa bàn huyện Điện Biên; Kế hoạch số 1370/KH-UBND, ngày 19/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc phát triển các lĩnh vực ngành Thông tin và Truyền thông năm 2022; Kế hoạch số 1425/KH-UBND, ngày 27/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Điện Biên; Kế hoạch số 1742/KH-UBND, ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Điện Biên, giai đoạn 2021 - 2025;

## **II. MỤC TIÊU**

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện trong giai đoạn 2021- 2025 nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử/Chính quyền số; gắn kết chặt chẽ giữa chuyển đổi số với đảm bảo an toàn, an ninh mạng của huyện.

- 100% văn bản trao đổi giữa các CQNN (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng.

- Trên 90% cơ quan nhà nước kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;

- 90% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ.

- Trên 90% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị được tuyên truyền, phổ biến về thói quen, trách nhiệm và kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin.

- 100% trường tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông và các cơ sở bảo vệ, nuôi dưỡng trẻ em được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

- Tăng cường cung cấp thông tin trên cổng thông tin điện tử của huyện, đặc biệt là các tin hoạt động chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế xã hội của địa phương, thông tin tuyên truyền....

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Phát triển hạ tầng số**

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hoàn thiện, phát triển hạ tầng kỹ thuật đảm bảo ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước: trang thiết bị CNTT, hạ tầng mạng LAN, mạng Internet tốc độ cao, ... đảm bảo các điều kiện cần thiết sẵn



sàng thực hiện kết nối, triển khai ứng dụng CNTT hướng tới hình thành hạ tầng số cho Chính quyền số.

Triển khai sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước, xác định đây là hạ tầng truyền dẫn căn bản trong kết nối các hạ tầng thông tin Chính quyền điện tử và liên thông, chia sẻ dữ liệu từ tỉnh, đến huyện và đến các xã.

Xây dựng, phát triển hạ tầng kết nối rộng khắp chất lượng cao trên địa bàn, đảm bảo tính đồng bộ, nhất là hạ tầng viễn thông tại xã vùng sâu, vùng xa; nâng cấp mạng di động 4G, phát triển hạ tầng mạng 5G, triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh đến Nhân dân trên địa bàn huyện.

## **2. Phát triển dữ liệu**

Triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong giải quyết các thủ tục hành chính công minh bạch, rõ ràng; người dân có thể tra cứu hồ sơ thuận lợi.

Đầu tư cơ sở vật chất tạo một môi trường làm việc hiện đại và chuyên nghiệp hơn, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, tăng năng suất cho công việc, giảm được chi phí, thời gian và phục vụ tốt hơn cho người dân.

Từng bước thực hiện lộ trình chuyển đổi số; số hóa, triển khai kết nối CSDL dùng chung, chuyên ngành từ trung ương đến địa phương; Chuẩn hóa hồ sơ điện tử từ hệ thống quản lý văn bản, Một cửa điện tử, các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử.

## **3. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ**

Sử dụng hiệu quả Phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, bảo đảm kết nối liên thông, thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; tiếp tục duy trì và đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong hệ thống hành chính nhà nước.

Tích cực sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ phục vụ trao đổi công việc giữa các cơ quan nhà nước.

Tiếp tục tuyên truyền hệ thống Cổng dịch vụ công và các Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; Một cửa điện tử; Cổng TTĐT huyện nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp có hiệu quả hơn.

## **4. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Xây dựng, ban hành, thường xuyên rà soát, cập nhật các Kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động của cơ quan.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch tổ chức đào tạo hoặc cử nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 3197/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số

1425/KH-UBND, ngày 27/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Điện Biên.

### **5. Phát triển nguồn nhân lực**

Tiếp tục quan tâm bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, CCVC trong cơ quan nhà nước, các đơn vị về phát triển Chính quyền số.

Thường xuyên cử cán bộ, công chức, viên chức, tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng CNTT, kỹ năng số, kỹ năng phân tích dữ liệu, sẵn sàng chuyên đổi môi trường làm việc sang môi trường số đảm bảo đáp ứng yêu cầu công việc.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

Tuyên truyền, quảng bá, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện khai thác, ứng dụng CNTT một cách có hiệu quả.

Tuyên truyền trên các kênh thông tin đại chúng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính quyền số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ...

Tuyên truyền người dân thường xuyên sử dụng điện thoại thông minh để có thể tiếp cận dịch vụ số mọi lúc, mọi nơi.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

Tăng cường mối quan hệ hợp tác giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp, đặc biệt trong việc cung cấp các dịch vụ công ích; khuyến khích các doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số, ... phục vụ triển khai xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin.

Tiếp tục tuyên truyền, cung cấp dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp như: Hệ thống Một cửa điện tử, hướng dẫn giải quyết các TTHC qua dịch vụ bưu chính, dịch vụ công trực tuyến, ...

Duy trì sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

Khuyến khích doanh nghiệp ứng dụng CNTT trong phát triển kinh tế, sản xuất kinh doanh và quản lý nhằm nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp tạo ra thị trường thương mại điện tử lành mạnh ứng dụng rộng rãi thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng.

### **3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

Ứng dụng hiệu quả CNTT phục vụ xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và ứng dụng các công nghệ mới như: trí tuệ nhân tạo (AI), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (Big Data), ...

Chuyển đổi hạ tầng CNTT thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước một cách an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

#### **4. Thu hút nguồn lực CNTT**

Nghiên cứu các phương án sử dụng nguồn ngân sách của huyện theo đúng quy định; tăng cường đẩy mạnh các dự án đầu tư theo phương thức đối tác công tư; thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo quy định của pháp luật.

### **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nội dung ứng dụng CNTT sử dụng từ nguồn ngân sách Nhà nước cấp cho các cơ quan đơn vị trong năm 2022.

### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn và đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin, Phát triển Chính quyền số và Bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên năm 2022.

Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch xây dựng dự toán kinh phí cụ thể cho các dự án, nhiệm vụ ứng dụng Công nghệ thông tin triển khai trên địa bàn huyện.

Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về Công nghệ thông tin trên địa bàn huyện theo đúng kế hoạch.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức các lớp tập huấn, hội nghị triển khai về Công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chuyển đổi số, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cho các cơ quan, đơn vị và UBND các xã.

Tổ chức tổng kết, rút kinh nghiệm và định hướng chuyển giao các giải pháp công nghệ cho các cơ quan, đơn vị, đảm bảo tiết kiệm chi phí và thực hiện thành công các nội dung Kế hoạch.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND huyện**

Triển khai mô hình một cửa hiện đại, tuyên truyền cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên rà sát, cập nhật đầy đủ, kịp thời các Thủ tục hành chính trên Cổng TTĐT huyện.

Đẩy nhanh tiến độ Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Duy trì, quản lý và vận hành hạ tầng mạng. Khai thác, xây dựng các cơ sở dữ liệu chung của huyện, thực hiện kênh điều hành tác nghiệp của UBND huyện trên hệ thống hồ sơ công việc của huyện.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị chuyên môn; UBND các xã thực hiện ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo và điều hành.

Phối hợp chặt chẽ với Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện trong việc đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin chỉ đạo, điều hành của UBND huyện trên Cổng thông tin điện tử huyện (*trừ văn bản mật*).

### **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, sở ngành có liên quan tham mưu, xây dựng và lồng ghép vào chương trình giáo dục việc đào tạo “bộ kỹ năng số” cho trẻ em theo độ tuổi gồm một số nội dung, kỹ năng như: kiến thức về mạng Internet, mạng xã hội; kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin tối thiểu; bảo vệ thông tin cá nhân trên mạng; cách thức nhận biết khi bị lợi dụng, xâm hại trên môi trường mạng và nơi cần thông tin, phản ánh...

Xây dựng quy chế quản lý việc dạy học trực tuyến và các hướng dẫn cho nhà trường, giáo viên về nội dung bảo đảm an toàn thông tin, tham gia môi trường mạng an toàn đối với các hoạt động giảng dạy, quản lý giáo dục.

Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ có liên quan theo Kế hoạch này và Kế hoạch số 1425/KH-UBND, ngày 27/7/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Điện Biên về việc Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn huyện Điện Biên;

### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Tham mưu UBND huyện cân đối, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện Kế hoạch. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tiến hành tổng hợp, rà soát, điều chỉnh, bổ sung và lồng ghép các nội dung, chương trình, dự án phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện.

### **4. Trung tâm VH-TT-TH huyện**

Tăng cường công tác tuyên truyền về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động cơ quan Nhà nước tới người dân về vai trò ý, nghĩa của ứng dụng CNTT...

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin đưa các tin, bài, hình ảnh, video trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

### **5. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã thuộc huyện**

Xây dựng kế hoạch hàng năm về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị và địa phương đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế nhằm nâng cao ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử tiến tới chuyển đổi số và nâng cao công tác cải cách hành chính của đơn vị. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin; Văn phòng HĐND & UBND huyện và các cơ quan có liên quan thực hiện các dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin đảm bảo thực hiện theo đúng nội dung, tiến độ và đạt hiệu quả.

Tăng cường công tác tuyên truyền cho cán bộ, viên chức và nhân dân về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của Công nghệ thông tin, chuyển đổi số, dịch vụ

công trực tuyến và công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Việc khai thác các ứng dụng công nghệ thông tin qua mạng, việc tiếp nhận thông tin qua Cổng thông tin điện tử của huyện, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia để nâng cao hiệu quả, nhận thức và ý thức trách nhiệm trong sử dụng công nghệ thông tin. Đặc biệt, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cần quan tâm, chỉ đạo việc triển khai ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên, kế hoạch của UBND huyện. Cán bộ lãnh đạo các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị phải đi đầu trong việc ứng dụng Công nghệ thông tin để điều hành, quản lý, chỉ đạo công việc, qua đó thúc đẩy đội ngũ CBCCVN trong cơ quan, đơn vị đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin, Phát triển Chính quyền số và Bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan Nhà nước huyện Điện Biên năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông (B/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND huyện (B/c);
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã thuộc huyện;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nông Quang Thắng**